

To: [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl
Cc: [REDACTED] [REDACTED]@roche.com; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@roche.com
From: [REDACTED]
Sent: Mon 9/14/2020 7:24:18 PM
Subject: Re: Lysis buffer levering asap
Received: Mon 9/14/2020 7:24:37 PM

Beste Hugo,

Als Roche Nederland zijn we in gesprek met de verschillende personen binnen Roche Global om ervoor te zorgen dat we voldoende Lysisbuffer in Nederland krijgen. En ook Roche Global is zich terdege bewust van de druk vanuit Nederland om dit product asap te kunnen leveren.

Om wat kader te schetsen wil ik graag delen dat wij als Roche dit product voor de Covid pandemie uitleverende in aantallen rond de [REDACTED] verpakkingen per maand, wereldwijd. Tijdens deze Covid pandemie nam, oa vanuit Nederland, de vraag explosief toe en de productie is dientengevolge enorm opgeschaald naar enkele [REDACTED] verpakkingen per maand wereldwijd. De afgelopen maanden hebben alle Nederlandse klanten hun orders, ongeacht hun order grote, keurig uitgeleverd gekregen. Op dit moment worden wij echter geconfronteerd met een aantal orders die nagenoeg tegelijkertijd bij ons binnenkomen met een totale vraag van [REDACTED] verpakkingen van dit product. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] Met de klanten die een buitengewoon grote order hebben geplaatst ([REDACTED] - [REDACTED] en [REDACTED] - [REDACTED] is overleg geweest over het feit dat we dit niet allemaal in 1x kunnen leveren en dat dit een aantal deellieferingen over een [REDACTED] zal zijn. We hebben daarnaast afgelopen weekend en vandaag, verspreid over een aantal klanten in totaal reeds [REDACTED] verpakkingen geleverd.

We werken nauw samen met Roche Global aan een plan van opschaling om en de rest van de wereld te kunnen blijven voorzien van dit product en ook Nederland op een slimme manier te kunnen voorzien van Lysisbuffer. We zijn daar ook met (een deel van) de klanten over in overleg. We hopen later deze week nogmaals een significant aantal liters uit te kunnen leveren, maar daar zijn nu nog geen hoeveelheden en tijden aan te verbinden.

We zullen als we meer duidelijkheid hebben rondom hoeveelheden en tijdslijnen de betreffende klanten tijdig informeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Roche Diagnostics Nederland BV
[Transistorstraat 41](#)
 1322 CK Almere The Netherlands

Phone: +31(0) [REDACTED]
 Mobile: +31(0) [REDACTED]
 [REDACTED]@roche.com
www.roche.nl

On Mon, Sep 14, 2020 at 2:06 PM [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl> wrote:

Beste [REDACTED]

Ik zou vanuit VWS graag ook nog even het belang willen benadrukken van snelle levering. We hebben op het hoogste niveau afgesproken dat Roche snel meer dan voldoende buffer zal leveren en dat zien we dan ook graag terug in de levering.

Kun je ons snel informeren of Roche de afspraak na kan komen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Telefoon: 06 5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: Monday, September 14, 2020 11:27:02 AM

To: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>; 5.1.2e <5.1.2e@ddl.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>; 5.1.2e <5.1.2e@scal.nl>

Subject: RE: [EXTERNAL] Lysis buffer levering

Beste 5.1.2e

Wanneer kan de volgende levering gedaan worden. Vandaag graag uitsluitel

5.1.1c Wat was ook alweer precies de uitgeleverde hoeveelheid per business unit?

Hoeveel staat er nu nog open voor de bestelling van 5.1.1c en hoeveel voor 5.1.1c?

Kreeg net de vraag vanuit VWS of er deze week leveringen voorzien zijn.

Alvast bedankt voor de info

5.1.2e

From: 5.1.2e

Sent: Friday, 11 September 2020 10:15

To: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>; 5.1.2e <5.1.2e@ddl.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>

Subject: RE: [EXTERNAL] Lysis buffer levering

Hi 5.1.2e

Bedankt voor de update. Ik heb absoluut de overtuiging dat binnen NL de urgentie wel duidelijk is. 5.1.1c

5.1.1c

Vandaag moet er toch wel echt wat gaan gebeuren.

Bedankt voor je inspanning!

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>
Sent: Thursday, 10 September 2020 22:20
To: 5.1.2e <5.1.2e@ddl.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ddl.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@roche.com>
Subject: [EXTERNAL] Lysis buffer levering

Beste 5.1.2e

Ik heb vanmiddag en vanavond geen update gehad vanuit mijn Global collega's verantwoordelijk voor allocatie en productie. 5.1.1c

Ik hoop morgen in de loop vd dag een betere update te hebben over een levering in het weekend.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Roche Diagnostics Nederland BV
[Transistorstraat 41](#)
1322 CK Almere The Netherlands

Phone: +31(0) 5.1.2e
Mobile: +31(0) 5.1.2e
5.1.2e @roche.com
www.roche.nl

Click [here](#) to report this email as spam.

ScannedByWebsenseForEurofins

* WARNING - EXTERNAL: This email originated from outside of Eurofins. Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know that the content is safe!